

Gemensamma servicenämndens sammanträde

28 september 2021 klockan 13:30-14:20, Microsoft Teams

Paragrafer 4-5

Ledamöter

Urban Granström (S) Ordf.
Catharina Fredriksson, Ox (S)
Anna af Sillén (M)
Dag Bergentoft, Ox (M)

Ersättare

Linus Fogel, Ox(S)
Eva Andersson (C)
Stefan Landmark (KD)

Övriga deltagare: Kommundirektör Nyköping Mats Pettersson, Lönechef Nyköping Camilla Svensson § 4, IT-chef Nyköping Peter Palmebäck, Kommundirektör Oxelösund Johan Persson, Personalchef Oxelösund Henny Larsson, tf IT-strateg Oxelösund Johan Nordh, Nämndsekreterare Fanny Bergström

Ordförande
Urban Granström

Justerare
Catharina Fredriksson

Sekreterare
Fanny Bergström

Anslagsbevis

Anslag uppsatt
följande datum:

2021-10-14

Sista dag för
överklagande:

2021-11-04

Datum för anslags
nedtagande:

2021-11-05

Protokollet förvaras på Kommunledningskansliet, Nyköpings kommun.

Innehåll

| | |
|---|---|
| NOGS §4 Rutiner vid uppgradering/servicefönster av system..... | 3 |
| NOGS §5 Statusuppdatering – Arbetet med förnyelse av samarbetsavtal för Oxelösunds och Nyköpings kommuners gemensamma IT-verksamhet | 4 |

NOGS §4 Rutiner vid uppgradering/servicefönster av system

Lönechef Nyköping Camilla Svensson informerar nämnden om bakgrunden till den lex Sarah-anmälan som Oxelösunds kommun gjorde under sommaren. Bakgrunden förklaras vara bristfällig interkontroll efter genomförd systemuppgradering.

Mot ovan bakgrund dras slutsatsen att systemägare bör ha en upprättad rutin eller checklista för internkontroll efter uppgradering eller servicefönster av system. Detta för att säkerställa att de mest grundläggande och viktigaste delarna i systemet fungerar som det ska.

Camilla Svensson håller tillsammans med IT-avdelningen på att ta fram en rutin för vad systemansvaret innebär efter uppgradering/servicefönster. Rutinen kommer att slutföras inom kort och därefter distribueras till berörda. Rutinen kommer även att tydliggöra IT-avdelningens beredskap utanför arbetstid.

Inlägg görs av Dag Bergentoft (M), Linus Fogel (S) och Stefan Landmark (KD).

NOGS §5 Statusuppdatering - Arbetet med förnyelse av samarbetsavtal för Oxelösunds och Nyköpings kommuners gemensamma IT-verksamhet

IT-chef Nyköping Peter Palmebäck och tf. IT-strateg Oxelösund Johan Nordh informerar nämnden om nuläget gällande förnyelsen av samarbetsavtalet och besvarar frågor. Ambitionsnivån för den framtida IT-samverkan är nu fastställd och kommer att motsvara nuvarande omfattning. Ett utkast till samverkansavtal har tagits fram och nämnden väntas få ta del av förslaget i oktober. I avtalet ingår följande delar: servicedesk, IT-arbetsplats, IT-infrastruktur, leverans och beställning, system och tjänster samt IT-arkitektur i form av utveckling och samordning.

Arbete kvarstår gällande översyn av befintliga styrdokument samt principer för kostnadsfördelningar och investeringar.

I oktober 2021 planeras arbetet med att slutföra samverkansavtalet vara färdigt och översynen av styrdokumentet väntas färdigställas i november 2021. Förslag på ny överenskommelse gällande kostnadsfördelning kommer att tas fram under kvartal 1 år 2022.

Nuvarande samverkansavtal löper ut vid årsskiftet och det nya avtalet väntas kunna börja gälla i samband med det. Nuvarande kostnadsfördelningsavtal löper också ut vid årsskiftet och ett tänkbart upplägg är att det befintliga avtalet fortsätter att löpa under perioden fram till dess att det nya kostnadsfördelningsavtalet är framtaget.

Nämnden diskuterar i övrigt hanteringen av återställning av iPads och IT-avdelningens årliga användarundersökning som planeras i oktober.

Inlägg görs av Stefan Landmark (KD), Urban Granström (S) och Dag Bergentoft (M).